

## EDITORIAL

### **XV Aniversario de la Revista Venezolana de Gerencia (RVG)**

*Adscrita al Centro de Estudios de la Empresa de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, han transcurrido quince (15) años desde ese primer número que dio génesis a nuestra RVG. En el año 1996, resultado de un proyecto emprendido y liderado con gran mística por la profesora Haydée Ochoa Henríquez, pero a su vez con el conocimiento y la experiencia que le dieron su quehacer investigativo en los espacios de nuestra Facultad, ella y el equipo que le acompañó en ese momento conocían de la importancia de disponer de una publicación científica arbitrada e indizada para la difusión de los hallazgos de la investigación, es decir, para la socialización del conocimiento, pero también para el reconocimiento y proyección de los investigadores o autores de los artículos que a través de este medio se publicasen. La RVG conjuntamente con el resto de publicaciones que pertenecen a la Universidad del Zulia han sido determinantes en los diferentes procesos en los cuales se evalúa la productividad científica de las casas de estudio a nivel superior nacionales e internacionales, así como en el reconocimiento personal o individual de los investigadores que hacen vida en estas instituciones.*

*Parecen muchos años, pero en realidad han sido pocos, si se compara con el cúmulo de logros, y el sitio que ocupa la RVG, en el ranking de revistas científicas, de acuerdo a los estándares de calidad utilizados en las evaluaciones. Con gran orgullo, y en este momento me corresponde a mí como su Editora-Jefe destacar que nuestra revista se encuentra en el Science Citation Index (SCI), además de figurar en el Journal Citation Report (JCR), condiciones que nos posicionan en el mercado científico local, nacional e internacional; por tanto, es una garantía de la afluencia permanente de manuscritos con el interés de alcanzar su publicación en la RVG.*

*Este éxito, en sólo quince años de fundada de la revista, obedece a los siguientes aspectos, que son de obligatoria consideración al momento de la evaluación de una publicación científica, los cuales precisaré a continuación:*

*Desde la perspectiva de la calidad editorial se tiene que la RVG se ha caracterizado por presentar:*

*1) Calidad informativa, ha contado con normas para los autores o colaboradores, criterios de revisión y protocolos de evaluación detallados y precisos, de conocimiento público tanto para autores como para los expertos que fungen como revisores de los manuscritos, otorgando certidumbre al proceso de publicación.*

2) *Reputación y prestigio del editor y equipo editorial, evidenciado a través de la presencia de reconocidos investigadores con amplio currículo como investigadores activos y experiencia editorial, de procedencia internacional, nacional y local. A cada uno de ellos, pertenecientes al equipo editorial en diferentes momentos de la trayectoria de la RVG, mi agradecimiento, el de la Facultad y la Universidad, por la continuidad y mejoramiento de la gestión del proceso editorial de nuestra publicación.*

3) *Calidad en la gestión del proceso editorial, tipificada por el empleo de un sistema riguroso de selección y evaluación de manuscritos, que se inicia con el acuse de recibo, seguido de la revisión editorial, para su aceptación a la fase de evaluación de expertos o arbitraje doble ciego, que es la instancia que define su publicación. En este subproceso ha sido fundamental, y destaco como un logro la profesionalización de la gestión, se dispone de bases de datos electrónicas, tanto de los artículos que ingresan al proceso editorial, como de árbitros o especialistas por áreas o líneas de investigación. Esta última, es actualizada constantemente.*

*Asimismo, se efectúa un seguimiento permanente a objeto de acortar los tiempos del artículo en el proceso editorial (recepción-aceptación-publicación). Sobre este aspecto, la media es de aproximadamente seis meses, actualmente se está haciendo un esfuerzo de seguimiento por llevar este indicador a máximo cuatro meses.*

*En este sentido, es menester destacar como la gestión del proceso editorial, y el posicionamiento de la revista, ha permitido el estricto cumplimiento de los plazos de publicación, mantenemos nuestra periodicidad. La que en sus inicios fue semestral (1996-1998), a partir de 1999 fue cuatrimestral, y desde 2001 se publica trimestralmente.*

4) *Capacidad de atracción de la revista, el hecho de ser una revista registrada en índices de impacto científico como el Science Citation Index y en el Journal Citation Report, además de figurar en prestigiosas bases de datos y hemerotecas virtuales, ha ejercido una fuerte atracción de originales desde diferentes fronteras a nivel mundial, fundamental en el número de artículos recibidos y por ende en la edición de la revista con apego estricto de los plazos de publicación. En este punto es necesario destacar la internacionalización de la revista, manifestada a través de una amplia y variada procedencia geográfica e institucional de autores.*

5) *La difusión y audiencia de la revista, a través de su presencia en índices, bases de datos y hemerotecas virtuales reconocidas, en portales institucionales, y por medio del canje y donaciones, garantizan su visibilidad y accesibilidad.*

*Por otra parte, vale mencionar, desde la perspectiva organizacional, el soporte que ha significado para la RVG el disponer de una estructura organizativa, constituida a nivel ejecutivo por el comité editorial, comité asesor, director o editor-jefe; y a nivel administrativo por un coordinador de publicación, un coordinador de distribución y canje, y un asistente a la dirección. Cada uno de estos niveles y cargos organizativos tienen definido sus funciones y responsabilidades. A este equipo agradezco la mística y ética empeñada para el mejoramiento del proceso de gestión editorial.*

Estos aspectos han sido la garantía del éxito durante estos años. Sin embargo, existen otros sobre los cuales se debe seguir trabajando, tales como:

1) La vigilia sobre el financiamiento permanente y fluido para la edición de las revistas científicas, se debe concientizar acerca de los recursos que se requieren para la función investigación, y en este aspecto para las publicaciones científicas, ya que son la base de la fase final de este proceso (la difusión). En este punto, no puedo obviar el reconocimiento a la Universidad del Zulia, por el apoyo institucional brindado a través del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES), dependencia que a pesar de los altibajos presentados en el presupuesto universitario, ha asumido como política el financiamiento de las revistas científicas de LUZ.

2) La formación de la generación de relevo que garanticen la continuidad de las publicaciones, tanto como autores, árbitros y editores. En este sentido, la RVG debe tener como compromiso la realización de seminarios, simposios, y cursos en pro de alcanzar la capacitación y actualización destacada.

3) Velar por el impacto de la RVG en la producción global del conocimiento, necesidad de trascender las fronteras institucionales y geográficas, y de esta forma contribuir a democratizar el acceso al conocimiento, deslocalizando el área de influencia de la ciencia.

En este número publicamos siete (7) trabajos que son el resultado del proceso editorial ampliamente descrito:

Los de origen internacional, inician con el artículo de Mauricio Olavarría Gambi, intitolado "Política de Salud en Chile", en el cual analiza el proceso político que condujo al establecimiento de la política de acceso universal con garantías explícitas en Salud (AUGE – GES), mediante la exposición de las ideas y creencias que sustentaron los actores protagónicos, las etapas del proceso, y las razones que condujeron a que la reforma de salud chilena se produjera en la década del 2000 y no antes.

En el artículo "Desarrollo metodológico para medir el trabajo en equipo", sus autores, Viles, Jaca, Tanco y Medina, desarrollan una propuesta metodológica para evaluar la efectividad del trabajo en equipo, la cual contempla treinta y seis (36) factores ordenados en tres grupos: input, mediators y outcomes. En los input se considera el contexto organizativo, el equipo y los miembros; en los mediators los elementos de los procesos y los estados emergentes; y los outcomes son los resultados. A cada uno de los aspectos considerados en los grupos se les definen factores, que en conjunto, constituyen los treinta y seis (36) empleados para medir la efectividad del trabajo en equipo. Dicha propuesta o modelo fue aplicado a la red pública de hospitales en el País Vasco (España).

Por otra parte, José Anastasio Urra, Aida Medina y Alejandro Acosta, realizan un meta-análisis sobre los principales hallazgos que marcan el estado del arte y la frontera del conocimiento entre los heurísticos y sesgos cognitivos en su relación con la dirección de empresas.

Asimismo, se tiene derivados del ámbito nacional y local, los siguientes trabajos:

"Reflexión transdisciplinaria acerca del deber ser de la gestión escolar en Venezuela" de Sirse Pulido, Giuseppe Siracusa y Arlene Ardiles, cuyo objetivo es analizar los dife-

*rentes enfoques epistemológicos y teóricos desde la perspectiva transdisciplinaria de la gestión escolar participativa en las escuelas bolivarianas, fundamentado en una revisión documental.*

*Seguido de "Resistencia al cambio y trabajo por turnos en trabajadores de la banca" de la autoría de Daniel Valero y Orquídea Castilla, focalizados a diseñar un plan para el manejo del cambio, que le permita a la gerencia del área implantar el esquema de horarios de trabajo por turnos, con el menor impacto posible sobre el personal.*

*Matilde Flores y Rosa Omaña, en su artículo "Intermediación de conocimiento: proceso de la gestión del conocimiento en cooperativas agropecuarias venezolanas" se plantean como objetivo analizar la intermediación del conocimiento, como subproceso de la gestión de conocimiento, en cooperativas agropecuarias del municipio La Cañada de Urdaneta, estado Zulia, Venezuela.*

*Y por último, Marbelis Nava, en su trabajo titulado "Incidencia de la banca universal en el sistema financiero venezolano" profundiza acerca del impacto de la banca universal, como modelo de banca que ofrece servicios integrales y múltiples, en el sistema financiero venezolano ante la crisis financiera de 1994-1995.*

*Finalizo, felicitando a la institución, y al equipo editorial que ha velado durante estos quince años por el éxito de la Revista Venezolana de Gerencia.*

**Lissette Hernández Fernández**  
**Directora RVG**