

El trabajo en equipo y el uso de TIC: herramientas para el TFG

Desirée Camús Jorques

*Departamento de Enfermería
Universidad de Valencia, España.
desiree.camus@uv.es*

Resumen

Introducción: El Trabajo Final de Grado (TFG) pretende capacitar a los estudiantes de enfermería para desempeñar las funciones propias de los enfermeros y enfermeras en el nivel de Grado. La combinación de trabajo en equipo y el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) va dando lugar al entramado de componentes y procesos que configuran el dispositivo de formación. **Objetivo:** Determinar el resultado del trabajo en equipo de las tutorías grupales y el uso de las TIC en la elaboración del TFG individual por cada uno de los estudiantes. **Método:** Participaron 8 estudiantes de enfermería de la Universidad de Valencia de los cursos académicos 2013-14 y 2014-15. Se recurrió a la entrevista en profundidad, permitiendo visualizar un aprendizaje desde todas sus aristas. **Resultados:** El 100% de los estudiantes superaron con éxito la evaluación del TFG. El 62.5% culminó la evaluación con una nota media de 9, el 25% obtuvo un 8 y un 12.5% superó la evaluación con matrícula de honor. **Conclusión:** La metodología de trabajo basada en el trabajo en equipo y el uso de TIC favorece la elaboración de los TFG, promoviendo el aprendizaje, la interacción y la solidaridad entre los estudiantes, obteniendo unos resultados de éxito en sus calificaciones finales.

Palabras clave: Trabajo en equipo, TIC, TFG, Tutorías, Estudiante de enfermería.

Team Work and the Use of Technologies of Information and Communication: Tools for the Degree's Final Project

Abstract

Introduction: The Final Project (TFG) aims to train nursing students to perform the nurses roles and functions at the Graduate level. Teamwork combination and the use of Information Technology and Communication (ITC) are leading the network of components and processes that shape the training device. **Objective:** To determine the group tutorials teamwork's results and the use of ITC in the development of individual TFGs for each student. **Method:** A total of eight nursing students at the University of Valencia for the academic years 2013-14 and 2014-15 were involved. We turned to the in-depth interview, allowing to display learning from all angles. **Results:** 100% of students successfully passed the TFG assessment. 62.5% completed the evaluation with an average score of 9. 25% of the students scored 8 and 12.5% passed the assessment with honors. **Conclusion:** The methodology based on teamwork and the use of ITC favors the development of the TFG, promoting learning, interaction and solidarity among students, obtaining successful results in their final grades.

Keywords: Teamwork, ITC, TFG, Tutoring, Nurse student.

1. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Enfermería y Podología de Valencia ofrece la asignatura de Trabajo Final de Grado (TFG) del Grado de enfermería con un total de 7.5 créditos en el cuarto curso. El TFG pretende capacitar a los estudiantes para desempeñar las funciones propias de los enfermeros y enfermeras en el nivel de Grado, así como los ámbitos de actuación profesional dirigidos a proporcionar una atención integral a la salud, en una secuenciación de desarrollo competencial de complejidad progresiva (Ferrer, Carmona y Soria, 2012). La tutorización del TFG de los estudiantes de enfermería se lleva a cabo por los profesores de la facultad. La evaluación del TFG se realiza sobre la base del informe de un trabajo original en el campo de la enfermería y su presentación y defensa ante un

tribunal conformado por profesores de la titulación. La calificación es el 50% por miembros del tribunal al finalizar el curso, con dos posibilidades de convocatoria, y el resto de la nota emitida por parte del tutor (Universidad de Valencia, 2014).

Podemos decir que algunos creen que el trabajo en equipo supone una disolución de la identidad, sin embargo, el valor de esa identidad reside en el hecho en la que de ella misma surgen las aportaciones de los miembros, enriqueciendo el objetivo a perseguir. De la reflexión aportada podemos definir el trabajo en equipo como: “La consecución de una actividad u objetivo proporcionados por diferentes personas” (Bautista, Devesa, Guitart, Palma y Pérez, 2008:17-18). Además, los mismos autores definen el concepto de equipo aportando valor tácito:

Entidad social única e irreplicable, compuesta por un reducido número de personas altamente organizadas y orientadas hacia la consecución de unos objetivos comunes, a través de la plena participación de todos en un ambiente propicio y basándose en unas relaciones de confianza, solidaridad y ayuda mutua.

Según la IPEE-UNESCO (2004), la palabra equipo se utiliza para describir a grupos de alto nivel de madurez, con especialización y diferenciación interna, al mismo tiempo que se mantiene una interdependencia entre los miembros. Asimismo, los equipos de trabajo son una forma de coordinar habilidades y crear acuerdos para dar respuestas relativamente rápidas. Así, destacaríamos las habilidades de comunicación entre los miembros del equipo, acentuando tanto la información como los conocimientos siendo más completos al aunarse las capacidades de varios sujetos, lo que supone una diversidad de enfoques y una visión heterogénea y más amplia para llevar a cabo la misión del equipo (Van-Der, 2005).

Las principales ventajas del trabajo en equipo según Bautista et al. (2008:31) son “el óptimo rendimiento, la calidad excelente, los problemas son mejor resueltos, las decisiones son eficaces, flexibilidad, alta moral del grupo y desarrollo personal de sus integrantes”. Además, para ser grupos eficaces deben de considerarse el ambiente de trabajo, establecer unos objetivos claros y alcanzables, una buena comunicación, toma de decisiones por consenso y un líder que modere al equipo.

La adaptación de la docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) produce en la institución universitaria nuevas demandas promovidas por la denominada sociedad del conocimiento. Asimismo,

el EEES pone de manifiesto la importancia de disponer de unas competencias que debe de adquirir el estudiante a lo largo de una titulación universitaria, entre las que se encuentran competencias vinculadas al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las propias del trabajo en equipo (Guitert, Romeu y Pérez-Mateo, 2007).

El enfoque pedagógico a través de un aprendizaje colaborativo en equipo, promueve la construcción del aprendizaje a partir de la interacción con los otros. Igualmente, el conocimiento individual es constantemente contrastado, evaluado y ampliado por el grupo. El docente se transforma en facilitador del proceso (Boude y Medina, 2011).

Según Boude y Ruiz (2009), las TIC suponen un conjunto de instrumentos y procedimientos que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones que juegan un papel fundamental en el aprendizaje en contextos escolares.

Según Ricoy y Fernández (2013), la incorporación de nuevas metodologías de trabajo en la universidad, a partir de la integración de las TIC es ineludible. Además, se encuentran docentes comprometidos que realizan grandes esfuerzos por incorporar metodologías innovadoras y recursos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje favoreciéndolo.

Finalmente, la combinación de trabajo en equipo y el uso de TIC va dando lugar al entramado de componentes y procesos que configuran el dispositivo de formación. Además, los diferentes factores necesitan ser combinados de modo tal que se adecuen a propósitos, personas y contenidos. Asimismo, algunos recursos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje ofrecen la posibilidad de combinarse de manera balanceada, como por ejemplo las tutorías pueden canalizarse a través de correo electrónico, con la incorporación de sesiones semanales o quincenales de conversación electrónica sincronizada (chat) (IIPE-UNESCO, 2004).

2. METODOLOGÍA

La técnica de toma de datos cualitativos fue la entrevista en profundidad, que tiene como finalidad comprender la experiencia vital de las personas y el significado que las personas le dan a esa existencia. La entrevista proporciona acceso al contexto de la conducta de las personas y nos proporciona una vía de comprensión del significado de dicha conducta (Casa-sempere, 2011). En todo momento se ha pretendido responder a las pre-

guntas de investigación: ¿Es eficaz el trabajo en equipo para la elaboración del TFG? ¿El uso de TIC facilita el trabajo de elaboración del TFG? ¿La elaboración del TFG a través del trabajo en equipo y uso de TIC favorece el aprendizaje-enseñanza? Se ha elegido la entrevista como metodología cualitativa por sus propiedades explicativas y su poder exploratorio, ofreciendo una oportunidad mucho mayor para estudiar los procesos que tienen lugar en la vida social (Ugalde y Balbastre, 2013).

Participaron 8 estudiantes de enfermería de la Facultad de Enfermería y Podología de la Universidad de Valencia de cuarto curso. De los 8 estudiantes, 5 fueron del curso académico 2013-14 y 3 del curso académico 2014-15, estableciendo dos equipos de trabajo según curso académico.

Los datos recolectados se analizaron mediante estadística descriptiva. El análisis de los datos cualitativos se realizó a través de un ciclo de codificación en el que se ejecutó la segmentación y el memoing (Saldaña, 2009) y una codificación en tres ciclos. A continuación se hizo una categorización, en el que se definieron las relaciones entre las dimensiones de las categorías.

El trabajo en equipo, de las tutorías grupales, y el uso de las TIC tienen como objetivo general la elaboración del TFG individual por cada uno de los estudiantes.

3. RESULTADOS

El tema de tutorización de los TFG fue la emergencia extrahospitalaria. Se realizaron tutorías grupales durante los cursos académicos 2013-14 y 2014-15, desde septiembre hasta junio. La duración de cada tutoría grupal fue de 3 horas y estableciéndose cada 15 días. Se realizaron un total de 5 sesiones grupales y 2 individuales en un aula de la facultad, por cada equipo de trabajo y curso académico. En la Figura 1 se muestran las TIC utilizadas en

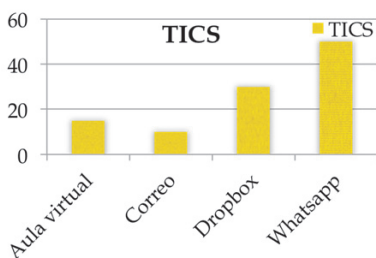


Figura 1. Las TIC utilizadas en la tutorización del TFG.

la elaboración del TFG, siendo el Whatsapp la más utilizada por los estudiantes y en segundo lugar el Dropbox.

A continuación exponemos las sesiones realizadas en las tutorías grupales y las actividades. En la pre-sesión, el tutor proporcionó referencias bibliográficas sobre investigación y emergencias extrahospitalarias. Las actividades fueron las siguientes: elección del tema específico en emergencias, título, breve revisión bibliográfica y propósito del estudio. En la sesión 1, se realizó la elección del tema de investigación entre dos alternativas. Se explicó la estructura de un TFG por parte de la tutora. En la sesión 2, se realizó una exposición grupal por cada uno de los estudiantes, en la que mostraba al resto del grupo el título, tipo de estudio, objetivos, variables, muestra, herramienta de recogida de datos y palabras clave de su TFG. El tutor mostró estrategias de búsquedas bibliográficas y presentación de TFG de años anteriores como ejemplos a seguir. En la sesión 3, se hizo la presentación del índice, marco teórico, muestra, hipótesis o preguntas de investigación de cada estudiante. El tutor presentó el uso de normas Vancouver o APA y la elaboración del TFG según la guía docente de la facultad. En la sesión 4, los estudiantes presentaron las encuestas realizadas ad-hoc como herramienta de recogida de datos y se hizo una validación informal grupal. El tutor expuso el uso de los programas SPSS y ATLAS.ti, cómo redactar resultados, discusión y conclusiones, ofreciendo bibliografía de apoyo. En la sesión 5 y última grupal, se hizo una exposición en power-point de cada TFG por cada uno de los estudiantes. Además, las correcciones de los TFG escritos se realizaron vía e-mail en 2 envíos, 1 como primer borrador y otro como TFG final.

Los estudiantes terminaron el TFG de manera muy positiva, reconociendo los pilares básicos en los que se había fundamentado las tutorías, el primero de ellos el trabajo en equipo y el segundo la buena planificación apoyada en la comunicación y en el uso de TIC. Se constata en las siguientes citas:

“La realización de estas sesiones permitió conocernos mejor, formar un equipo, básicamente el compañerismo ha supuesto un gran camino en nuestros TFG, es algo que esta tutorización nos ha enseñado a lo largo del curso y que nos servirá para ponerlo en práctica en nuestra vida profesional como enfermeras” (Alumno 6).

“Esta metodología de trabajo ha sido muy acertada, ya que al inicio nos daba tiempo para diseñar el trabajo y más adelante este tiempo nos permitía avanzar el trabajo” (Alumno 7).

Como se puede comprobar en la Tabla 1 exponemos las notas finales de los TFG de los 8 estudiantes según curso académico.

Tabla 1. Nota media de los TFG

Curso Académico	Estudiantes de Enfermería	Nota Media
2013/14	1	8.9
	2	9.8
	3	9.7
	4	10
	5	9
2014/15	6	9.4
	7	8.8
	8	9.3

El 100% de los estudiantes superaron con éxito la evaluación del TFG. El 62.5% culminó la evaluación con una nota media de 9, el 25% obtuvo un 8 y un 12.5% superó la evaluación con matrícula de honor. Estos logros estuvieron relacionados con el aprendizaje realizado a lo largo del curso, además de la disposición y actitud de los estudiantes como protagonistas.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los estudiantes desarrollaron habilidades de comunicación en equipo, permitiéndoles una diversidad de enfoques muy heterogénea para llevar a cabo la elaboración de sus TFG, coincidiendo con lo expuesto por Van-Der (2005).

Sin duda, el tutor y docente juega un papel muy importante en el liderazgo del equipo de trabajo, tal y como aconseja Bautista et al. (2008), además de ofrecer orientación en la elaboración del TFG, comprometiéndose en la innovación del proceso enseñanza-aprendizaje en el uso de TIC, contribuyendo a sustentar nuestros resultados los autores Ricoy y Fernández (2013).

Entre las principales potencialidades que ofrece el trabajo en equipo, está la producción de una potente red de relaciones e interacciones

que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso.

El trabajo en equipo supone una herramienta que persigue facilitar la elaboración del TFG individual, a través de las tutorías grupales. Además supone un buen instrumento de gestión de conflictos a los largo de la elaboración del TFG, ayudando a los estudiantes a construir su investigación de una manera sencilla y viable. Asimismo, el tutor actúa de líder y asesor, optimizando su tiempo y obteniendo unos resultados exitosos.

Es importante que el uso de las TIC en la Educación Universitaria vaya acompañado de cambios en la concepción pedagógica de los docentes. Para ello, los profesores han de asumir el reto de incorporar desde metodologías innovadoras los nuevos recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para concluir, podemos decir que el trabajo en equipo y el uso de TIC favorece la elaboración de los TFG, promoviendo el aprendizaje, la interacción y la solidaridad entre los estudiantes, obteniendo unos resultados de éxito en sus calificaciones finales. Igualmente, ambos cursos académicos obtuvieron el mismo rendimiento y calificaciones similares, además del agrado por parte de los estudiantes de la metodología utilizada y el liderazgo desarrollado por parte del tutor.

Referencias Bibliográficas

- BAUTISTA, E.; DEVESA, A.; GUITART, M.; PALMA, M.A. Y PÉREZ, M. 2008. Enfermería: ¿Trabaja en equipo? Disponible en http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21603/1/2008_2.pdf. Consultado el 24.07.2015.
- BOUDE, O. y RUIZ, M. 2009. TIC y el aprendizaje basado en problemas como agentes significativos en el desarrollo de competencias. **Index de Enfermería**. Vol. 18 nº 1: páginas 18-22. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962009000100004>. Consultado el 28.07.2015.
- BOUDE, O. y MEDINA, A. 2011. Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. **Educación Médica Superior**. Vol. 25 nº 3: 301-311.
- CASASEMPERE, A. 2011. **Curso de análisis de datos cualitativos con ATLAS.ti**. Cualsoft. Alicante-España.

- FERRER, V.; CARMONA, M. y SORIA, V. (Eds.). 2012. **El Trabajo Fin de Grado. Guía para estudiantes, docentes y agentes colaboradores.** McGraw-Hill. Madrid-España.
- GUITERT, M.; ROMEU, T. y PÉREZ-MATEO, M. 2007. Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. **Revista de universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)**. Vol.4, n° 1: página 1-14. Disponible en http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert_romeu_perez-mateo.pdf. Consultado el 28.07.2015.
- IPE-UNESCO 2004. **Proyecto de actualización de formadores en gestión y política educativa.** Módulo 5: trabajo en equipo. Módulo 6: Las nuevas tecnologías: herramientas de formación para la gestión educativa. UNESCO. Buenos Aires-Argentina.
- RICOY, M.C. y FERNÁNDEZ, J. 2013. Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la Educación Superior: un estudio de caso. **Revista de Educación.** 509-532.
- SALDAÑA, J. 2009. **The coding manual for qualitative researchers.** Sage. Londres.
- UGALDE, N. y BALBASTRE, F. 2013. Investigación cuantitativa e investigación cuantitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. **Ciencias Económicas.** Vol. 31, n° 2: 179-189.
- UNIVERSIDAD DE VALENCIA. 2014. Departamento de Enfermería. **Guía docente trabajo final de grado del grado de enfermería.**
- VAN-DER, C.J. 2005. **El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal.** Díaz de Santos. España.