



Vol 17. N° 1  
Enero - Marzo 2017

ISSN: 1317-2255 (IMPRESO)  
Depósito Legal: pp 20002FA828  
ISSN: 2477-9636 (ELECTRÓNICO)  
Dep. legal ppi 201502ZU4642

# Multiciencias

R M C<sub>s</sub>

NUF

Universidad del Zulia  
Revista Arbitrada Multidisciplinaria



LUZ Punto Fijo

Núcleo LUZ-Punto Fijo  
Programa de Investigación y Postgrado  
Falcón-Venezuela

**MULTICIENCIAS**, Vol.17, Nº 1, 2017 (70-75)

ISSN: 1317-2255 / Dep. legal: pp 200002FA828 (Versión Impresa)

ISSN: 2477-9636/ Dep. legal: ppi 201502ZU4642 (Versión Digital)

## Perspectiva de los actores sociales sobre la masificación estudiantil en el área Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda

Hugo Chirino<sup>1</sup>, Eva Reyes<sup>1</sup>, Alicia Puente<sup>1</sup>, Xiomara Guanipa<sup>2</sup>, Jairo Boscán<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Edo. Falcón- Venezuela

<sup>2</sup>Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo, Edo. Falcón- Venezuela

[hchirinosanchez@gmail.com](mailto:hchirinosanchez@gmail.com), [marielareyesa@gmail.com](mailto:marielareyesa@gmail.com), [alicepuente@hotmail.com](mailto:alicepuente@hotmail.com)  
[xguanipas@gmail.com](mailto:xguanipas@gmail.com), [jairobos@hotmail.com](mailto:jairobos@hotmail.com)

---

### Resumen

La masificación es concebida desde la perspectiva de Reyna (1990) como el aumento en términos absolutos de la matrícula estudiantil; mientras que la masividad es el incremento de la misma sin tomar en cuenta la disponibilidad docente y el espacio físico. El proceso de masificación comprende la relación alumno-docente, el rendimiento estudiantil, la calidad del egresado y la dotación de laboratorios y bibliotecas, entre otros. La investigación se orienta bajo el paradigma interpretativo de carácter etnográfico, el propósito esencial radica en interpretar la realidad que se vive en los ambientes donde hacen vida académica estudiantes y docentes del Área de Ciencias de la Salud de la UNEFM, Coro, en torno a la problemática descrita. Los hallazgos señalan que el proceso de ingreso de los estudiantes en concordancia con la capacidad de la planta física, resultó el nudo crítico más referenciado por los actores sociales, esto permite aseverar que la falta de operatividad y de recursos físicos es un grave escollo a solventar para que el proceso de aprendizaje sea significativo, constituyendo la masividad un problema a superar, en la medida que estudiantes y docentes no cuentan con la infraestructura idónea para tales fines.

**Palabras clave:** actores sociales; masificación estudiantil; masividad; Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.

## Perspective of Social Actors on Student Massification in the Health Sciences Area, National Experimental University Francisco de Miranda

### Abstract

Massification is conceived from the perspective of Reyna (1990) as the increase in absolute terms of student enrollment; while the massiveness is the increase of the same without taking into account the availability of teaching and physical space. The process of Massification includes the student-teacher relationship, student achievement, the quality of the graduate and the provision of laboratories and libraries, among others. The research is oriented under the interpretive paradigm of ethnographic character, the essential purpose lies in interpreting the reality that is lived in the environments where academic students and professors of the Health Sciences Area of UNEFM, Coro, live around. The problem described. The findings indicate that the students' admission process in accordance with the physical plant capacity, was the critical node most referenced by the social actors, this allows to assert that the lack of operability and physical resources is a serious obstacle to solve So that the learning process is significant, constituting massiveness a problem to overcome, as students and teachers do not have the infrastructure suitable for such purposes.

**Key words:** social actors; student mass; mass; National University Experimental Francisco de Miranda.

### Introducción

La posibilidad de desempeño de una carrera profesional se percibe como el producto de la Educación Universitaria, enfocado hacia la formación para la convivencia en una sociedad democrática, plural y organizada, basada en la ciencia, la técnica y la tecnología como elementos impulsores del desarrollo humano. Desde la perspectiva de Abad (1997) y Amat (2000,) esto va unido a la política educativa actual que expresa el estado del conocimiento como interpretación de la realidad, orientada hacia la consecución de una educación formal que propicie la movilidad social, evite privilegios, elimine la discriminación y fomente la búsqueda de la dignidad humana; en consecuencia, se debería estar inmersos en una sociedad donde todos tengan la oportunidad de obtener educación como un derecho natural, irrenunciable, gratuito y de calidad.

El problema del ingreso a la educación universitaria es de larga data en Venezuela y en otras naciones del llamado tercer mundo. Al respecto, Capote (2004) señala que, en las instituciones educativas universitarias el ingreso se convierte en uno de los problemas más serios a superar, frente a un crecimiento vertiginoso de la población estudiantil y la reducida capacidad de las casas de estudios, tomando en cuenta que desde principio de la década de los 70 del siglo pasado, se produce en la universidad venezolana un fenómeno conocido como la masificación estudiantil.

En este sentido, Miklos (2006) refiere que la universidad venezolana ha venido sufriendo la presión de la gran cantidad de jóvenes que tocan sus puertas, viendo coartada, en muchos casos, la posibilidad de ingreso a las mismas. Ante esta situación de masificación, se hace necesario avanzar en la concreción del entendimiento entre el Estado venezolano y sus universidades, partiendo de la necesidad de brindar un respaldo categórico en el aspecto económico y la creación de nuevos recintos que ofrezcan variadas y suficientes posibilidades de acceso a la población estudiantil demandante, desde el punto de vista de las condiciones infraestructurales, logísticas y humanas.

Por su parte, Brunner (1999) y Lucas (2005) coinciden en que se requiere la unidad de las instituciones de educación universitaria como una única estructura, que permita, a través de una gran sinergia, la distribución equitativa de sus cupos para contribuir de manera justa y necesaria con la distribución de la enorme demanda existente.

Al relacionar lo anteriormente expuesto con la realidad de la planta física actual del Área Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) en Santa Ana de Coro, estado Falcón, se nota en dicho recinto insuficientes condiciones para ofrecer seguridad y confort a los actores sociales que ahí hacen vida académica. De la anterior consideración nace la inquietud de comprender cómo perciben el desarrollo de las actividades académicas la población estudiantil - profesoral en el contexto de las

condiciones presentes en dicho ambiente educativo, en correspondencia con las posibilidades de gestación de un proceso de aprendizaje en condiciones adecuadas con respecto a la utilización del espacio y sus recursos.

En este orden de ideas, la masificación de la educación universitaria se ha traducido en alternativa para elevar el nivel de vida y cultural de la población; habiéndose convertido su desarrollo en política de Estado. Sin embargo, aún existen viejos e inflexibles paradigmas que han sido la causa del atraso experimentado por el sistema educativo universitario venezolano. Al estudiar las estrategias utilizadas en las universidades para propiciar el conocimiento, se evidencia que no es sustentable un sistema tan costoso y de baja calidad como el actual, donde sigue imperando la modalidad de clases en pequeños salones a semejanza de las experiencias de aprendizaje sostenido en las primeras etapas de formación.

El estudiante universitario por su desarrollo bio-psico-social debe percibirse bajo criterios de madurez personal y académica, capaz de enfrentar las nuevas estrategias de la educación universitaria; por tanto su atención debe ser más focalizada e individual. La promoción de procesos pedagógicos en grupos pequeños tiene un efecto negativo sobre la calidad del proceso educativo y el elevado costo del mismo; sumado a esto las obsoletas técnicas de evaluación, que esclavizan al profesor en actividades de revisión, ocupando un tiempo que bien podría dedicar a labores de Investigación, como lo plantea Capote (2004).

Los profesores se ven obligados a emplear una cantidad de horas excesivas elaborando exámenes para múltiples evaluaciones en el semestre o año lectivo, debido al gran número de estudiantes que se les asigna en cada unidad curricular. Habría que repensar un novedoso sistema de evaluación, donde se incluyan estrategias, como la autoevaluación, la teleevaluación y la evaluación automatizada masiva, para liberar el tiempo que se necesita para el estudio, la formación profesional y la investigación.

En las instancias universitarias la contratación del profesor pasa por la asignación de una carga docente semanal, además de exigírsele el desarrollo de actividades de investigación y extensión, consustanciado con las posibilidades de crecimiento académico, personal e institucional, compromisos que en muchos casos no pueden ser acometidos motivado a la falta de tiempo y espacios dentro de la universidad, en la medida que la actividad docente abarca todo el tiempo y energía disponible, así se percibe de manera vivencial desde las responsabilidades docentes desempeñadas en el contexto del estudio por algunos de los autores del estudio.

En razón de lo antes expuesto, se considera oportuno abordar esta problemática desde un ejercicio comprensivo, fomentando la promoción de un sentido de

conciencia en sus actores acerca de la pertinencia del cambio de paradigmas en la dinámica laboral de la educación universitaria. Se debe masificar para elevar la calidad del egresado, optimizar el tiempo del docente y viabilizar su desempeño en el ámbito de la investigación y extensión, para disminuir costos, y, en consecuencia, facilitar el ingreso al sistema de educación superior a un mayor número de estudiantes; solo así se justifica la masificación de la educación universitaria.

Partiendo de las experiencias cotidianas surgidas en el desempeño de las actividades docentes propias, se percibe que el fenómeno presente en el ámbito de la educación universitaria es la “masividad”, entendida como un proceso desfavorable a los intereses de la población estudiantil y docente, el cual no necesariamente es producto de la masificación, sino de la incapacidad objetiva de la institución para acompasar el crecimiento de la matrícula estudiantil con el desarrollo de iniciativas públicas que provean la asignación de los recursos económicos necesarios para garantizar la adecuación de la oferta educativa universitaria a las expectativas de idoneidad que sus actores aspiran encontrar en las instalaciones, desplazando con ello situaciones evidenciadas en las actuales circunstancias, caracterizadas por la presencia de estudiantes en espacios físicos limitados con recursos docentes y didácticos insuficientes.

Dentro de la universidad la masificación representa un proceso necesario para el desarrollo del país, en cuanto favorece la formación de científicos y ciudadanos comprometidos con su realidad social inmediata, capaces de interactuar, plantear y resolver problemas socialmente demandados. También resulta conveniente entender la masificación como el comienzo de un proceso de alfabetización científica, necesario para colaborar al mejor entendimiento de problemáticas nacionales, regionales y locales; donde prevalezca el interés por ofrecer herramientas cognitivas novedosas que propendan a internalizar en los estudiantes una disposición resolutiva ante las mismas.

En esta perspectiva, la presente investigación estuvo orientada a satisfacer los siguientes propósitos:

1. Describir la realidad donde hacen vida académica estudiantes y docentes del Área de Ciencias de la Salud de la UNEFM, Coro, en torno a la masificación estudiantil.
2. Interpretar los eventos observados, vivencias y criterios de los actores educativos inmersos en el contexto en estudio sobre la problemática de la masificación estudiantil en el Área de Ciencias de la Salud.
3. Comprender la repercusión que tiene la problemática de la masificación sobre la calidad de la formación profesional recibida por los estudiantes del área de Ciencias de la Salud de la UNEFM, Coro.

## Metodología

El desarrollo de la investigación se realiza bajo el paradigma interpretativo, describiendo los eventos que tienen lugar en la vida del grupo con esencial consideración de las estructuras sociales y la conducta de los sujetos con sus interpretaciones y significados. Sandín (2003) sostiene que a través del empleo de la etnografía como tradición metódica se persigue la descripción o reconstrucción interpretativa de la cultura, formas de vida y estructura social de los actores investigados.

En este caso, se propició una interacción prolongada de los investigadores con los informantes de la investigación en un lapso de tiempo de cuatro (4) años (2012- 2016), seleccionados desde la óptica de sus cualidades como profesores y estudiantes inmersos dentro del contexto problemático del estudio. A través de la realización de entrevistas sustentadas en el empleo de cuestionarios abiertos, se avanza en la reconstrucción de las vivencias de los mismos, el significado dado al fenómeno de la masificación que actualmente confrontan, para comprender, finalmente, la representación simbólica que le asignan a la realidad cotidiana que ejercitan en tales circunstancias.

De igual manera se emplea como técnica de recopilación de datos la Observación Participativa, contando con una Guía de Observación, donde los autores avanzan en el registro de los aspectos de la realidad que representan interés de acuerdo a los propósitos del estudio, cuya utilidad radica en la posibilidad de contrastar y verificar los criterios esgrimidos por los informantes sobre los elementos consultados.

En relación a los informantes del estudio, estos estuvieron constituidos por seis (6) estudiantes del Área de la Salud de la UNEFM, Sede Coro, así como cuatro (4) profesores quienes ejercen sus labores de la docencia, investigación y extensión en el referido programa de formación; los mismos son escogidos atendiendo al criterio de regularidad mostrado en el desempeño de sus responsabilidades académicas cotidianas, circunstancia que garantiza su credibilidad como actores representativos de la problemática abordada..

## Resultados y Discusión

Partiendo de los argumentos evidenciados en las referencias teóricas de entrada y los hallazgos emanados desde la propia realidad en estudio, a través de las herramientas operacionalizadas para la recolección de los puntos de vista de los protagonistas involucrados, se pueden exponer las siguientes consideraciones acerca de la significación asignada a la problemática abordada:

- El clima organizacional que se vive en el Área de “Ciencias de la Salud” de la UNEFM promueve la aparición de algunas situaciones inadecuadas exteriorizadas por los actores sociales (estudiantes, profesores), que atañen a los procesos gerenciales de la institución. En efecto, las alusiones al incumplimiento de funciones, generación de grupos opuestos o bandos, falta de reconocimiento al esfuerzo de algunos, escasa participación de estudiantes, desorganización en el trabajo de los coordinadores, llevan a pensar en la presencia de debilidades en la gestión educativa - administrativa de la institución, evidenciado, sobre todo, en la incapacidad de propiciar condiciones favorables para el desarrollo del proceso formativo de los estudiantes en condiciones adecuadas, en relación al acceso a recursos, equipos, espacios suficientes y atención personalizada por parte de los docentes, en atención a la consideración de las características particulares de sus aptitudes y aspectos vocacionales.
- El proceso de ingreso de los estudiantes y la capacidad de la planta física, resultó el motivo de preocupación más exteriorizado por los informantes, esto permite aseverar que la falta de operatividad y de recursos físicos se constituyen en los escollos más significativos a superar para que el proceso de aprendizaje se corresponda con las expectativas e intereses de sus protagonistas.
- En función de la experiencia de los investigadores como parte de los actores sociales del área, apuntado en la construcción fenoménica del conocimiento con base en la opinión de los actores consultados, se está en capacidad de aseverar que las relaciones estudiantes/docentes, estudiantes/espacio físico, docentes/espacio físico, estudiantes/materiales y equipos didácticos, no son las más idóneas para favorecer un aprendizaje provisto de calidad y pertinencia con los requerimiento del entorno social e institucional. Ello en virtud de las circunstancias críticas dentro de las cuales se gesta el proceso de aprendizaje, caracterizado, entre otros problemas, por factores como el hacinamiento, la escasa interacción entre profesores y estudiantes, las dificultades de acceso a los recursos y equipos con que cuenta la institución debido a la alta demanda de los mismos.
- Se desprende de la interacción propiciada desde la tradición etnográfica a través de la realización de entrevistas y observaciones, que los actores sociales del Área de “Ciencias de la Salud” piensan que la masificación genera problemas en la medida que los estudiantes y docentes no cuentan con la infraestructura adecuada para promover de manera eficaz el proceso de aprendizaje.
- Se hace notoria la resistencia de muchos de los ac-



tores para adoptar las transformaciones referidas en la educación universitaria, circunstancia que podría evidenciar el predominio de una actitud conformista frente a las condiciones críticas en la cual se desarrollan los procesos académicos dentro de la institución abordada. En consecuencia, resulta preocupante observar que la inacción frente a la necesidad de avanzar en la transformación de la realidad problemática detectada, sea el elemento que caracteriza el tipo de interacciones desarrollada por los diferentes protagonistas del proceso educativo dentro del programa de formación donde conviven.

- En la significación comprensiva de la situación evidenciada de acuerdo a las categorías direccionadoras de la investigación, se llega a la convicción que la problemática detectada en el área de “Ciencias de la Salud” de la UNEFM, se aproxima más al fenómeno de la masividad, partiendo de la consideración que la situación crítica detectada no se corresponde solamente con la cantidad de estudiantes ingresados a los programas allí ofrecidos, sino a la realidad deficitaria de la institución, dificultándose la posibilidad de atender a esa población estudiantil bajo los estándares de calidad requeridos dentro de todo proceso de aprendizaje, en lo tocante a :capacidad de atención por el personal docente, carencia de recursos y equipos, hacinamiento en espacios reducidos, acceso a los derechos sociales fundamentales con los cuales debe contar la población estudiantil a nivel universitario, vale decir: becas, comedores, transporte; así como las dificultades que se le presentan al personal docente para cumplir con las exigencias de extensión e investigación, razón de ser de toda institución universitaria.

## Consideraciones Finales

La infraestructura física y dotación de equipos didácticos en el Área de “Ciencias de la Salud” de la UNEFM (modalidad presencial), no se corresponde con lade una institución que pretenda prestar servicios de calidad en el contexto de la educación superior, por una serie de circunstancias críticas detalladas a continuación:

- La falta de una gerencia promotora de la participación y la armonía entre los diversos actores sociales impide la construcción de un clima idóneo para que docentes, estudiantes, personal administrativo y obrero se sienta comprometidos con la gestión de los directivos, en la medida que no se valoran sus esfuerzos, lideran las acciones y dictan pautas claras para armonizar el trabajo que le corresponde desempeñar a cada uno de esos actores. Como es natural pensar, esta falta de compromiso induce al

incumplimiento de las funciones inherentes a cada uno, lo que a su vez complica el cuadro del ineficaz sistema de relaciones.

- En lo tocante a la poca capacidad de la planta física, se puede asumir como causa del disfuncional clima organizacional que se percibe dentro del área y como una consecuencia de la falta de políticas que produzcan mejoras en las condiciones físicas para la cabal realización del proceso de aprendizaje.
- El hecho de no haber crecido el área en infraestructura ni en personal, aunque si en matrícula estudiantil en sus 33 años de existencia, es indicativo de un proceso de masividad constituido en factor amenazante para las posibilidades de propiciar un subsistema de educación superior de calidad que ofrezca beneficios para quienes se forman dentro de él. En la última década la matrícula estudiantil se ha quintuplicado.
- Se percibe que los graves problemas de matrícula estudiantil e infraestructura denunciados por los actores y verificados durante el proceso investigativo, transversaliza lo atinente al derecho que tienen éstos de contar con un ambiente y condiciones adecuadas para la proyección de un proceso de aprendizaje eficiente.

Como reflexión conclusiva del estudio emprendido, resulta válido preguntar ¿cuál debe ser el papel de la universidad en el futuro? Un par de perspectivas contrapuestas se vislumbran; una es la constitución y promoción de instituciones de «excelencia», la otra es la aceptación de la universidad «de masas»; expuesto así el problema parecería ser que la excelencia está reñida con la masificación, y no necesariamente es así.

La «rebelión de las masas» no es un fenómeno nuevo; fue contemplado y predicho desde los primeros decenios del siglo XX. Los cambios sociales y demográficos acaecidos durante este siglo contribuyen a explicar el proceso de masificación ocurrido en las universidades y en otros ámbitos de la vida social. En consecuencia, las instituciones sociales tenderán, con mayor o menor eficiencia, a ajustarse a las circunstancia derivadas desde las masas. La reconciliación entre «excelencia» y «masas» es factible en la perspectiva de darle cumplimiento al Artículo 103 de la “Constitución de la República Bolivariana de Venezuela” (1999), el cual establece: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocaciones y aspiraciones.”

Es de vital importancia propiciar un ambiente que posibilite la comunicación y el encuentro entre los actores educativos - sociales, abrir espacios para el fomento de actividades que estimulen la curiosidad, la capaci-

dad creadora y el diálogo, donde se permita la expresión libre de las ideas, intereses, necesidades y estados de ánimo de todos sin excepción, en una relación ecológica con la cultura y la sociedad en general. Esto solo será posible con la consolidación de procesos formativos en espacios dignos, adecuados y cónsonos con los principios éticos e institucionales de la actividad educativa.

## Recomendaciones

Las reflexiones de los actores abordados dentro del Área de “Ciencias de la Salud” complementado con las observaciones desarrolladas en torno al problema de la masificación, reafirman la tesis de que todo proceso de formación debe realizarse con el concurso de personas comprometidas con la satisfacción de las expectativas y demandas sociales, contando con la necesaria disposición y recursos. (Entiéndase condiciones físicas y actitudinales adecuadas).

En este particular, se resalta la visión de Mariña (2004), en el sentido de que una educación efectiva debe estar dirigida y comprometida a cambiar al individuo para hacerlo útil. Esto conduce a sostener que: los procesos de masificación en la educación deben estar acompañados de la más alta planificación y gerencia para propiciar un crecimiento armónico en todas las aristas involucradas, es decir, si incrementa la cantidad de estudiantes de esa misma manera deberán crecer los espacios de albergue, los docentes que los atiendan, el personal de apoyo, los equipos y materiales; hasta los pensum de estudios deben adecuarse para las nuevas exigencias, en otras palabras, la universidad debe crecer en todos los sentidos. Solo así el fenómeno de la masificación será un proceso afirmativo.

## Referencias Bibliográficas

- ABAD, D. (1997). **Control de gestión**. Interconed Editores. Caracas, Venezuela.
- AMAT, J. (2000). **Control de Gestión (una perspectiva de dirección)**. Ediciones. Gestión 2000. Barcelona, España,
- Asamblea Nacional Constituyente (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**, Gaceta Oficial N°36.860 del 30/12/1999, Caracas, Venezuela
- BRUNNER, J. (1999). **Educación Superior y Desarrollo en el Nuevo Contexto Latinoamericano**. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. La Educación. N° 132-133, Washington, DC. EE.UU.
- CAPOTE, M. (2004). **Necesidades de crear nuevos espacios para la formación docente en las Universidades Venezolanas**. Editorial Carhel. Caracas Venezuela.
- LUCAS, M., GARCÍA P. (2005). **Sociología de las Organizaciones**. Madrid, McGraw-Hill/Interamericana. España.
- MARIÑA, M. (2004). **El Decreto 3444: un paso fundamental para la transformación universitaria**. En cibernética. Manuelmarina2yahoo.es
- MIKLOS T., TELLO M. (2006). **Planeación Prospectiva en Venezuela (una estrategia para el diseño del futuro)**. Limusa Noriega Editores, México.
- REYNA J. (1990). **¿Excelencia o masificación? La universidad de dos niveles**. Revista Nueva Sociedad. N° 107. Mayo-Junio 1990, pp 154-159, México.
- SANDIN, E. (2003). **Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones**. Editorial McGraw Hill, España.



UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA

---

# Multiciencias

Vol 17, N° 1

*Edición por el Fondo Editorial Serbiluz.*

*Publicada en marzo de 2017.*

*Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)