

## Alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos en los programas de informática

Pedro P. Portillo T.<sup>1</sup> y Katty D. Contreras F.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Núcleo LUZ- Punto Fijo, Venezuela.

<sup>2</sup>Universidad Bolivariana de Venezuela. Sede Falcón, Venezuela

pedroportillo99@yahoo.fr; kattyc99@yahoo.es\_

### Resumen

---

El presente trabajo se refiere a una experiencia investigativa relacionada con una alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos (IFE). Ésta ha sido desarrollada para ofrecer una salida a la problemática existente en la enseñanza del inglés en el Programa de Formación de Grado (PFG): Informática para la Gestión Social de la Universidad Bolivariana de Venezuela, Sede Falcón. El objetivo de esta investigación fue proponer una alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos en el PFG antes mencionado. Los métodos fueron el análisis histórico lógico, el análisis y síntesis así como la inducción y deducción. Los datos se recolectaron principalmente a través de un cuestionario estructurado y entrevistas individuales. Los resultados revelan que existen debilidades en cuanto a la enseñanza de IFE, lo que limita el desempeño de los estudiantes en las unidades curriculares propias del Programa de Grado. Por tanto, la alternativa metodológica que se propone y los elementos pedagógico-didácticos que la integran, posibilita el aprendizaje de inglés con fines específicos, desarrollando las habilidades receptivas en los estudiantes, puesto que es un curso de lectura.

**Palabras clave:** Alternativa metodológica, enseñanza, inglés con fines específicos, informática.

# A Methodological Alternative for Teaching English for Specific Purposes in Computer Science Programs

## Abstract

This paper deals with a research experience related to a methodological alternative for teaching English for Specific Purposes (ESP). This research was developed to offer a solution to the problem in English teaching at the Venezuela Bolivarian University, Undergraduate Degree Program in Computer Science for Social Management, State of Falcon. The objective of this research was to propose a methodological alternative for teaching English for Specific Purposes (ESP), in the aforementioned undergraduate degree program. Methods included logical historical analysis, analysis and synthesis, as well as induction and deduction. Data was collected mainly through a structured questionnaire and individual interviews. Results reveal the existence of weaknesses related to English teaching, which limit student performance in the curricular units of that degree program. Therefore, the methodological alternative proposed and the pedagogical-didactic elements constituting it make it possible to learn English for Specific Purposes, developing receptive abilities in the students, since it is a reading course.

**Keywords:** methodological alternative, teaching, English for Specific Purposes, computer science.

## Introducción

Actualmente, la educación no sólo es el medio para mejorar el estilo y calidad de vida, sino la vía para construir una mejor sociedad que responda a los cambios educativos, económicos, culturales y sociales de Venezuela. La educación universitaria, en este siglo XXI, debe seguir respondiendo a las demandas del entorno y en consecuencia se logrará la transformación de sus comunidades y de la sociedad.

En este sentido, las instituciones de educación universitaria juegan un papel trascendental en relación con la formación de los profesionales egresados, quienes deben tener una preparación académica que responda a las exigencias y necesidades existentes del entorno laboral y social.

Los procesos de aprendizaje en el pregrado son sistemas formativos que se desarrollan para preparar profesionales integrales, comprometidos con el aprendizaje continuo y con la responsabilidad de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad. Dentro de esta formación integral se encuentra el aprendizaje de una lengua extranjera, primordial para un estudiante o profesional en formación, aún cuando el español sea la lengua materna de alrededor de trescientos sesenta millones de personas, uno de los

idiomas más representativos en el mundo, especialmente en el continente americano.

El dominio de una lengua extranjera permite evolucionar profesional y socialmente a los individuos, debido a que representa un instrumento valiosísimo para comunicarse con otros pueblos, haciéndose necesario el aprendizaje de otro idioma para satisfacer necesidades laborales, culturales, educativas y personales.

En el caso particular de los estudiantes de computación o informática requieren desarrollar las habilidades receptoras, prioritariamente del idioma inglés por razones profesionales (área laboral), y educativa (área académica), esta última tiene relación con las diferentes unidades curriculares de su formación, como por ejemplo telecomunicaciones, redes, telemática, sistemas operativos, algoritmo y programación, internet y la web, programación y estructura de datos, ingeniería del software, sistema de información, entre otras.

En tal sentido, los estudiantes del Programa de Formación de Grado (PFG): Informática para la Gestión Social de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Sede Falcón, cursan inglés comunicativo, siendo el desempeño de los estudiantes realmente favorable en las unidades curriculares si se les ofrece inglés con fines específicos (IFE).

Por tanto, surge el estudio como la posibilidad de aplicar en el aula un conjunto de actividades que engloban diversas tareas, adaptadas todas en función de sus necesidades e intereses. El objetivo de la investigación fue elaborar una alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos en el PFG antes mencionado.

### Contextualización del objeto de estudio

El PFG en Informática de la Universidad Bolivariana de Venezuela busca formar un profesional consciente del uso de las tecnologías en provecho de la sociedad, impulsando el desarrollo sostenible del país; los egresados de dicho Programa pueden participar, por ejemplo, en el diseño y la automatización de los planes sectoriales, tanto locales como nacionales; desarrollar aplicaciones computacionales basadas en red y orientadas a las organizaciones y proveer el soporte tecnológico correspondiente, innovar y generar nuevos conocimientos básicos y aplicados, actuar como facilitador de las tecnologías informáticas, en el proceso de socialización de esta tecnología y su aprovechamiento por las mayorías del país, lo cual incide en el proceso de la democratización del conocimiento en el campo computacional y en el proceso masivo de la educación y la formación con la aplicación de estos medios. Programa de la Licenciatura en Informática para la Gestión Social (s/ f).

La enseñanza del inglés en la UBV está a cargo del Centro de Idiomas *Rosa Luxemburgo*, y el enfoque de los cursos de idiomas que desde allí se imparten es principalmente comunicativo o conversacional, de modo que las necesidades específicas de los estudiantes del Programa de Informática no son abordadas. Es por ello que los profesores y estudiantes de este Programa han expresado en numerosas oportunidades, la necesidad de cursar inglés instrumental, refiriéndose IFE, como una herramienta de apoyo para obtener información, interpretar datos, escribir sentencias, dominar diferentes lenguajes de programación, además de mantenerse al día con nuevos avances científicos de diversas áreas o de la especialidad.

Como se puede observar a partir de necesidades como éstas, surge el ESP: English for Specific Purposes, su traducción al español es: *Inglés con Fines Específicos*, cuyo aprendizaje responde a los requerimientos de personas, estudiantes y profesionales que necesitan manejar el inglés en un contexto y en condiciones particulares.

Por lo antes expuesto, los autores se han planteado como pregunta de investigación la siguiente: ¿Cómo contribuir con la enseñanza de inglés con fines específicos en

el Programa de Formación de Grado: Informática para la Gestión Social?

Con respecto a la investigación realizada, relacionada con la enseñanza de inglés con fines específicos, se consideraron principalmente, para este estudio, los trabajos de Almanza y Ascuy (2010), Domínguez (s/ f.), así como Padrón y Ballesteros (2008).

Los primeros desarrollaron una investigación intitulada “Alternativa metodológica para el perfeccionamiento de la expresión oral de la lengua inglesa”, cuyo objetivo fue proponer una alternativa para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con base en la sugestopedia que impuso un cambio en los modos de actuación del profesor, y en el rol de los estudiantes en el proceso, posibilitando un aprendizaje efectivo y acelerado que propició el desarrollo de las habilidades del idioma en el profesional a formar, tuvo como fases de la alternativa las siguientes: Primera clase: I) El aula al inicio de la actividad, II) Breve explicación sobre el curso y el método, III) Concentración y presentación, IV) La gramática personificada, V) Nueva identidad y VI) Nueva profesión. Segunda clase y primera de cada unidad nueva: Introduction, warm up, a) development, familiarizing listening, global comprehension, explanation, active concert, passive concert, exercise, b) Conclusion and assignment. Concluyeron expresando que la aplicación de esta alternativa ha permitido alcanzar logros positivos en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los estudiantes, teniendo en cuenta la experiencia y creatividad del docente para su desempeño exitoso.

En el mismo orden de ideas, Domínguez (s/f), realizó una investigación titulada “Alternativas didáctico-metodológicas para la enseñanza del Inglés para el 1er año de Derecho en la UDG en la modalidad semipresencial”, cuyo propósito determinó la importancia de contribuir al perfeccionamiento de la modalidad semipresencial en la impartición del idioma inglés. Los resultados determinaron que el exitoso desarrollo de la clase encuentro en inglés depende en gran medida de la claridad y objetividad de la orientación recibida por los estudiantes y el nivel de objetividad logrado por el docente en la selección y organización de las actividades a desarrollar en cada momento de enseñanza.

Por su parte, Padrón y Ballesteros (2008), realizaron un estudio sobre “El rol ideal del profesor de idiomas en la enseñanza del inglés con fines específicos”, con el fin de describir, analizar y explicar cuáles son las características ideales que debe poseer el profesor IFE en comparación con las características reales de éste en el proceso de enseñanza de una lengua extranjera. Los resultados demostra-

ron que los profesores deben actualizarse y especializarse en su área de trabajo para que estén a tono con las nuevas tendencias para la enseñanza de este idioma y así podrían adoptar una actitud ecléctica en sus cursos de inglés.

Estas investigaciones permitieron evidenciar las fases que se deben tomar en cuenta al momento de diseñar una alternativa metodológica, la primera fase al comienzo de la unidad curricular y la segunda, relacionada con todas las estrategias para desarrollar en los participantes habilidades lingüísticas, las características y procedimientos que deben considerarse en la clase de inglés con fines específicos, la claridad y objetividad que el docente debe dirigir cada encuentro; así como las características ideales de un profesor de inglés con fines específicos, haciéndose necesaria la actualización permanente en su enseñanza, cumpliendo diferentes roles.

### Métodos o enfoques de enseñanza/aprendizaje

El método de enseñanza se refiere a la agrupación de momentos ordenados sistemáticamente para dirigir el aprendizaje de los estudiantes hacia determinados objetivos, dando sentido de unidad a todos los pasos del proceso de aprendizaje. Sin embargo, a partir de los años 60, se comenzó a superar la visión estrecha y limitada del método y a principios de los años 70, se sustituyó por una visión más amplia y abarcadora: el *enfoque*, dando lugar a una concepción funcional de la naturaleza del lenguaje: el enfoque comunicativo y el funcional/ nocional.

#### Enfoque comunicativo

En este enfoque la enseñanza de la lengua se concibe como uno de los ejes transversales más importantes de los programas educativos en Venezuela. La relevancia del lenguaje está dada por lo fundamental que tiene para la vida y la formación integral del individuo como ser social, ubicado en su contexto cultural. En este sentido, el lenguaje es algo tan esencial para la existencia, que se hace difícil imaginar la vida sin palabras. Sin el lenguaje, el ser humano sería un ser incompleto en sus potencialidades, competencias y naturaleza. En el aprendizaje o adquisición de los idiomas se desarrollan cuatro habilidades: escuchar, hablar, leer y escribir, son aspectos tan básicos de la vida cotidiana, parece que fuesen habilidades corrientes. Con facilidad y sin esfuerzo, el uso del lenguaje guía al hablante en cualquier acción comunicativa; por medio de él, las personas dan a conocer su vida interior, facilitando las relaciones con los demás y ayudando a comprender los acontecimientos del mundo, las artes y las ciencias. Arias y Velasco (2005).

Por tal razón, El concepto de *competencia comunicativa*, y su poder dinamizador, ha enriquecido desde su aparición la didáctica de las lenguas extranjeras. La gramática del texto, la pragmática y el análisis del discurso han ido modificando progresivamente el concepto de lenguaje de tal manera, que la enseñanza de una lengua extranjera permite numerosos enfoques para ser adaptados a diferentes necesidades y circunstancias; recordando siempre que el estudiante sigue siendo el artífice principal de su aprendizaje, el educando esboza su objetivo y desarrolla su propio método, convirtiendo el aprendizaje en su actividad fundamental.

#### Enfoque nocional/funcional

Estos dos términos son confundidos con frecuencia. Sin embargo las nociones reflejan el contexto en el cual las personas se comunican o la manera en la que los humanos piensan y organizan las ideas (tiempo, duración, género...), mientras que las funciones se refieren al comportamiento social, es decir, la intención del hablante o escritor en un contexto determinado (consejos, cuidados, descripciones...). En este enfoque, la enseñanza del idioma es organizada en términos de *contenidos* en lugar de la forma del idioma. Éste centra su atención en la capacidad anhelada que es la comunicación, desde el inicio de su aplicación. Delmastro (1995).

El enfoque funcional-nocional sugiere que los contenidos de los programas tengan como base las funciones comunicativas, lo que significa que el énfasis recae en el propósito (el por qué), de la comunicación, representadas por medio de las funciones, seguido de los conceptos. Según Wilkins (1976), dentro de las características primordiales de este enfoque están: la carencia de un orden lógico para introducir la gramática, las funciones son retomadas continuamente, es decir que el diseño es cíclico, existe libertad en la inclusión de nuevo vocabulario, el lenguaje utilizado es auténtico. Este estudio se basa en el enfoque funcional/nocional, debido al hecho que se consideran las funciones y las nociones del lenguaje para la organización del currículo y el aprendizaje de dicha lengua.

Ahora bien, es importante destacar la concepción de *Inglés con Fines Específicos* en la enseñanza de una lengua extranjera, y se ha establecido como un concepto internacional, siendo definido como la enseñanza-aprendizaje de un claro y útil propósito, en donde los estudiantes adquieren una serie de habilidades para emplear el idioma correctamente en sus estudios o sus trabajos. Widdowson (1984).

En este sentido, Hutchinson (1987), expresa que las clases de IFE están basadas en las necesidades, porque las

razones de los participantes para aprender el inglés, determina los contenidos y los métodos del programa. Para los autores de la presente investigación, el inglés con fines específicos puede ser definido como el enfoque que tiene su razón de ser en el aprendizaje del inglés en un contexto determinado, previa identificación de los intereses y necesidades comunicativas de los participantes, en el cual éstos desarrollan habilidades, aprenden vocabulario del área y emplean técnicas específicas para satisfacer estas necesidades.

### Alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos

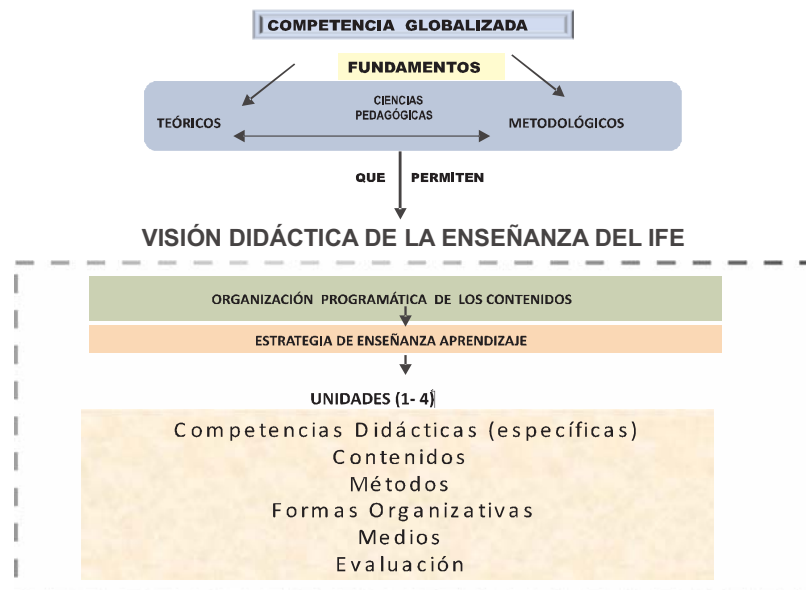
Esta alternativa metodológica es un propuesta para la utilización de una metodología como elemento mediador entre el programa de informática y la enseñanza del inglés, tomando en consideración los intereses de los estudiantes, integrando textos y ejercicios de interpretación, expresión y gramática, orientando el uso del diccionario cuando sea pertinente, ofreciendo cierta variedad de temas con prácticas motivadoras y desafiantes, relacionados con temas de las unidades curriculares del programa de grado.

En este contexto, una alternativa metodológica para fortalecer el inglés como instrumento de trabajo para el logro de las habilidades de comprensión auditiva y lectora en los participantes, depende en buena parte de la formación profesional del docente, de la experiencia en la enseñanza del inglés, de su actualización permanente, así como en su habilidad en la selección de los medios y los recursos.

Es importante hacer mención que con esta propuesta no se trata de crear otra modalidad dentro de la enseñanza del inglés, sino de propiciar las condiciones pedagógico-didácticas para asegurar la continuidad exitosa de sus estudios dentro del PFG: Informática y el desarrollo de las habilidades comunicativas identificadas.

Las acciones que componen la alternativa metodológica desde una perspectiva didáctica son: 1) Título de la unidad, 2) competencia globalizada, 3) competencia didáctica, 4) motivación personal, 5) métodos, 6) contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), 7) habilidades comunicativas, 8) participantes, 9) duración de la sesión, 10) bibliografía y 11) evaluación.

1. Título de la unidad: cada unidad tiene una denominación que engloba los contenidos que serán desarrollados en las quince semanas del periodo lectivo de clase.
2. Competencia globalizada: refleja los contenidos del idioma inglés integrados a cada área disciplinar (lengua, matemática, informática, ciencias sociales), y los tipos de contenido (conceptuales, procedimentales y actitudinales).
3. Competencia didáctica: se redacta de manera clara y sencilla procurando usar terminología apropiada y frases que integren o manifiesten de manera implícita o explícita los procesos. Se considera el **Hacer** (procedimientos), el **Conocer** (los saberes o conceptos), el **Ser** (actitud), y el **Convivir** (relaciones interpersonales).
4. Motivación personal: la principal motivación a consolidar es la profesionalización y cómo el inglés es un ins-



Fuente: elaboración de los autores

**Gráfico 1.** Esquema de la alternativa metodológica.

trumento valiosísimo para un profesional de la informática.

5. Métodos: éstos no pueden ser considerados fijos e inmutables, sino plurales, dinámicos y flexibles para que sean más fecundos y aplicables a la práctica didáctica.
6. Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales): atienden los saberes que se ponen a disposición de los aprendices, representados en una selección de la riqueza intelectual, emocional y técnica con que cuenta la sociedad. Los contenidos incluyen estrategias, habilidades, hábitos, sentimientos, actitudes y procedimientos.
7. Habilidades comunicativas: identificadas previamente gracias a un análisis de las necesidades. Éstas serían como las razones que impulsan a los estudiantes a querer aprender o dominar un idioma con fines específicos.
8. Participantes: los estudiantes y el profesor, ambos actores forman parte de la planificación, ejecución, apoyo, asesorías, supervisión y evaluación de dicho proceso.
9. Duración de la sesión: cada encuentro tendrá una duración de dos horas académicas, donde se deben desarrollar las etapas de la clase.
10. Bibliografía: tomada de diferentes fuentes de información.
11. Evaluación: desde enfoques comunicativos y nocivo/funcionales; el seguimiento y la verificación de los procesos de aprendizaje lingüístico-comunicativo con el objeto de poder alcanzar un óptimo uso en la producción, recepción e interacción lingüística.

La alternativa metodológica para la enseñanza de inglés con fines específicos (IFE), tiene como finalidad satisfacer las necesidades de los estudiantes en los Programas de Informática, en lo que respecta al aprendizaje del idioma. Persigue, además, el perfeccionamiento de la enseñanza IFE de la mano de los profesores con el fin de formar profesionales integrales y competentes en el campo laboral. Para ello, se presentan algunos fundamentos metodológicos y pedagógicos.

#### **Fundamentos metodológicos**

- El diagnóstico de las necesidades de los estudiantes debe partir del uso que le darán ellos al lenguaje en el campo laboral y las características del grupo para trabajar los contenidos, las competencias, las estrategias, ejercicios y la evaluación.
- El enfoque funcional/nocional debe ser uno de los componentes que integran la elaboración del programa. Este enfoque considera los hechos comunicativos de la lengua, sin perder de vista los elementos gramaticales y situacionales.

- La asignación de las actividades de reforzamiento debe consolidar el trabajo independiente y potenciar las habilidades cognoscitivas en los estudiantes.
- En el trabajo con los textos se debe hacer hincapié principalmente en el significado del mensaje, donde radica el verdadero sentido de la comunicación.
- Los materiales a utilizar deben ser auténticos, éstos deben tomarse de: manuales, libros, Internet, revistas, folletos, periódicos, entre otros.
- Los estudiantes deben leer intensivamente para reforzar las habilidades cognitivas fundamentales (comparación, definición, argumentación, caracterización...).
- Se considera significativo establecer, de una u otra forma, algunas rutinas para desarrollar la clase al momento de contextualizar textos con el programa de grado.
- Los estudiantes deben ir elaborando un glosario de términos en informática, producto de la lectura de los materiales en clase de inglés y/o informática. Ubicar una lista de verbos regulares e irregulares, para que al final del semestre los estudiantes puedan presentar un portafolio con todos sus trabajos o documentos aportados a la clase, teniendo como objetivo evidenciar el aprendizaje de los estudiantes en relación con competencias curriculares didácticas. Por medio del portafolio, se puede diagnosticar, documentar o mostrar el proceso del trabajo, así como también los avances de los estudiantes.
- Se sugiere a los profesores de inglés que propongan a los estudiantes avanzados del PFG: Informática un proyecto final por curso, este proyecto final puede ser la elaboración de un software educativo, por ejemplo, con los contenidos de IFE, lo cual sería un reto desafiante y motivador de la creatividad, vinculando el inglés y la informática. Este puede ser también considerado como un proyecto de tesis de los estudiantes del PFG: Informática, si así se prefiere.

#### **Fundamentos pedagógicos**

- Los estudiantes de inglés con fines específicos (IFE), tienen razones específicas para querer aprender el idioma.
- Las clases de IFE están basadas en las necesidades e intereses de los participantes.
- Los estudiantes necesitan el IFE como un instrumento que facilite la continuación de sus estudios y un óptimo desempeño profesional.
- Los profesores tienen que ser profesionales en la enseñanza del inglés, puesto que se debe tener amplios

conocimientos acerca de las diversas teorías, enfoques y metodologías ya existentes, que puedan ser aplicables a diversas situaciones de aprendizaje.

- Los profesores deben propiciar actividades que favorezcan el desarrollo de las habilidades receptivas, las cuales emplearán en sus estudios o en su trabajo.
- Los cursos necesariamente tienen que usar una metodología diferente a la usada en el inglés general.
- En las clases se debe valorar la importancia del uso del idioma inglés como medio de interacción, interrelación cultural, social y científica.
- El estudiante es el centro del proceso de aprendizaje, siendo los métodos y enfoques responsables de garantizar esa plaza central al aprendiz, además de la estimulación para la participación activa.
- La motivación profesional juega un papel importantísimo en el aprendizaje de IFE.

#### **Características de la alternativa metodológica**

- La alternativa metodológica es pertinente, viable, factible y útil.
- Está claramente concebida y contempla todos los elementos imprescindibles dentro de la enseñanza y aprendizaje de inglés con fines específicos.
- Contribuirá a corregir las deficiencias presentes en la enseñanza del inglés en los Programas de Informática.
- Mejora el aspecto motivacional y el gusto por el idioma inglés, especialmente el inglés con fines específicos por parte de los estudiantes.
- La posibilidad de aplicar la alternativa en la UBV-Sede Falcón y posteriormente en otros programas de informática o computación de la región.

#### **Metodología**

Los principios metodológicos que sustentaron esta investigación están basados en un tipo de estudio de carácter exploratorio-descriptivo de campo, que tuvo como fin explorar la situación de una población específica y describir e interpretar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, caracterizando el estado actual del problema directamente con los sujetos involucrados para elaborar la alternativa metodológica y de esta manera lograr el mejoramiento significativo de la enseñanza de IFE.

Los métodos empleados en esta investigación fueron: a) Método de análisis histórico/lógico: el cual permitió observar la evolución del problema de la enseñanza/aprendizaje de la lengua inglesa y el fortalecimiento del inglés con fines específicos, b) Análisis y síntesis: permitió determi-

nar las principales características del objeto de investigación (proceso de enseñanza/ aprendizaje del idioma inglés), y c) Inducción y deducción: se utilizó para establecer generalizaciones en relación con los resultados científicos de la investigación a partir de la teoría científica y del análisis particular de los criterios de diferentes autores.

#### **Resultados y discusión**

Una vez realizado el proceso de análisis intensivo de la información, el presente estudio, parte de la concepción de *alternativa metodológica* para la enseñanza del inglés con fines específicos, entendida ésta como la posibilidad de aplicar en el aula un conjunto de actividades que engloban diversas tareas, adaptadas todas en función de las necesidades e intereses de los estudiantes para fortalecer su formación integral como profesionales de la informática, por medio de un sistema de conocimientos, habilidades, sentimientos y valores fundamentados en una metodología dialéctico-materialista y un enfoque cultural, dirigido al perfeccionamiento y enriquecimiento de su acervo cultural, social y científico, en función de la transformación del entorno y de su auto transformación.

A partir de la triangulación realizada a los instrumentos de los estudiantes, profesores de inglés e informática. Se constató lo siguiente: el papel de inglés en el PFG: Informática, todos coinciden en su importancia, los conocimientos de inglés que poseen tanto los estudiantes como los profesores de informática son básicos, de igual forma los conocimientos de los estudiantes y profesores de informática sobre el inglés. Todos coinciden, además, en la razón que motiva a los estudiantes para estudiar inglés es profesional.

Opinan que el inglés debe ser cursado en el inicio de su formación. Las habilidades comunicativas a desarrollar en los estudiantes son la comprensión oral y escrita. Los profesores de informática algunas veces explican la significación de los términos en inglés usados en clase, y según las observaciones realizadas a las clases de inglés y la revisión del material didáctico, se pudo constatar, que los términos informáticos no son explicados o mencionados. Igualmente, todos coinciden en afirmar sobre el mejoramiento de su desempeño en las Unidades Curriculares, el cual sería alto si los estudiantes cursan el inglés con fines específicos. Todos estos factores favorecen la implementación de dicha propuesta.

En tal sentido, la alternativa metodológica se propone acelerar las posibilidades de aprendizaje de los participantes, a través de un ambiente estimulador y provocador, que incite la curiosidad para el conocimiento que se aplicará

en el ámbito laboral. En la alternativa metodológica para la enseñanza del inglés con fines específicos se debe tomar en cuenta el contexto de los participantes, puesto que permite planear y desarrollar un programa equilibrado, adaptado a sus intereses; integrando textos, ejercicios de interpretación, expresión y gramática, orientando la utilización del diccionario y ofreciendo cierta variedad de lecturas con ejercicios motivadores y desafiantes, relacionados con unidades curriculares de su carrera.

En este contexto, la alternativa metodológica fortalece el inglés como instrumento de trabajo para el logro de las habilidades de comprensión oral y escrita en los participantes, y el desarrollo de éstas depende en buena parte de la formación profesional del docente, de la experiencia en la enseñanza del inglés, de su actualización permanente, así como en la habilidad en la selección de los medios y los recursos.

### Consideraciones finales

Al profundizar sobre el problema científico y el objeto de investigación se encontraron los fundamentos teóricos, que permiten lograr el desarrollo de los procesos de aprendizaje de inglés con fines específicos y concretar la elaboración de la alternativa metodológica basada en los enfoques: comunicativo, funcional/nocional, cuyo centro es el estudiante, para desarrollar en ellos, las habilidades lingüístico-comunicativas, con énfasis en la comprensión oral y en la comprensión escrita.

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los métodos e instrumentos aplicados para constatar el estado del problema, permitieron conocer que existen fuertes debilidades en cuanto a la enseñanza del idioma inglés en el Programa de Formación de Grado: Informática para la Gestión Social, limitando el desempeño de los estudiantes en las unidades curriculares propias del Programa, debido a que el inglés general estudiado no sa-

tisface sus necesidades particulares como lo haría el inglés con fines específicos.

La alternativa metodológica propuesta contiene como elementos: competencias didácticas, motivación profesional, métodos, contenidos, habilidades comunicativas a desarrollar y evaluación para posibilitar el aprendizaje de inglés con fines específicos en los estudiantes de los Programas de Grado en Informática o Computación.

### Referencias

- ALMANZA, G.; ASCUY, A. (2010). Alternativa Metodológica para el perfeccionamiento de la expresión oral en la lengua inglesa. En: Revista *Didasc@lia: D&E*. Publicación cooperativa entre CEDUT- Las Tunas y CEDEG- Granma. Nº 2: 53-67.
- ARIAS, D.; VELASCO, S. (2005). *Teoría y Práctica de la Comunicación y el Lenguaje. Guía de Estudio General*. Universidad Bolivariana de Venezuela. Sede Falcón. Punto Fijo.
- DELMASTRO, A. (1995). *Manual de Lingüística Aplicada para Estudiantes de la Mención: Idiomas Modernos de LUZ*. Tomos I y II. (Material de lectura, guías de estudio y ejercicios). Universidad del Zulia, Maracaibo.
- DOMÍNGUEZ, A. (s/f.). Alternativas didáctico-metodológicas para la enseñanza del Inglés para el 1er año de Derecho en la UDG en la modalidad semipresencial. (Tesis en línea). Disponible: <http://www.monografias.com> (consulta: 2010, julio 11).
- HUTCHINSON, T. (1987). *English for Specific Purposes. A Learning Centered Approach*. Cambridge. University Press. Great Britain.
- PADRÓN, E.; BALLESTERO, C. (2008). El Rol Ideal del Profesor de Idiomas en la Enseñanza del Inglés con Fines Específicos. En: *Impacto Científico*, Nº 1. vol. 1. Programa de la Licenciatura en Informática para la Gestión Social (s/f). Universidad Bolivariana de Venezuela. (s/f.). Caracas: Imprenta Universitaria.
- WIDDOWSON, H. (1984). *Explorations in Applied Linguistics 2*. Oxford University Press. Oxford.
- WILKINS, D. (1976). *Notional Syllabus*. Oxford University Press. London.