

## Presentación

Nos complace presentar esta edición de nuestra revista **Impacto Científico** que se ha convertido en un rasgo de identidad para el Núcleo Costa Oriental del Lago de la Ilustre Universidad del Zulia, como Revista Arbitrada en las áreas del conocimiento en el campo de las Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias Económicas y Ciencias de la Ingeniería.

Aprovechamos la oportunidad para agradecer el apoyo del Núcleo a través de la Coordinación de Postgrado e Investigación, al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES), a los investigadores que con sus aportes consolidan la Revista, así como a todos nuestros grupos de asesores y cuerpo de árbitros por el apoyo que han mantenido con **Impacto Científico**.

En este número se presenta el trabajo de Ferrer, Clemenza y Romero quienes analizan el rasgo valorativo de la credibilidad en la gerencia Pública Venezolana, como forma de búsqueda de acciones congruentes a través de la capacitación; que coadyuven a potenciar acciones basadas en la vocación de servicio del funcionario Público por la búsqueda de transparencia, contrastada con las evidencias de auditoría social que adelantan líderes comunitarios.

Por otra parte, Urbina, López y Quintero plantean desde una perspectiva teórica un nuevo modelo de gestión para un organismo público municipal que presta servicios de prevención y protección en los municipios Cabimas y Simón Bolívar como lo es el Cuerpo de Bomberos, basado en los procesos que intervienen en la institución.

También se cuenta con el artículo de Mendoza, Fuentes, Caldera, Perdomo, Suárez, Mosquera y Arismendi, quienes hacen una evaluación de la eficiencia de la *Hylocereus lemairei* como coagulante-floculante en la potabilización de aguas con valores de turbidez entre 30 y 70 NTU. Se

estudiaron los parámetros turbidez, color, pH y alcalinidad. Los ensayos se realizaron a escala de laboratorio con muestras de aguas provenientes de la Planta de Tratamiento “Pueblo Viejo”, estado Zulia, Venezuela.

Otro trabajo interesante nos presenta Fossi, Mata y Castro donde se hace una disertación de campo con el objetivo de establecer lineamientos teóricos para la formación del Docente en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

Se incluye además, el artículo Técnicas de seguridad en acceso a Web: crítica de esquemas actuales y propuestas de mejora, presentado por Bracho, Rincón, Acurero y Silva, quienes hacen una revisión sobre los trabajos publicados en cuanto a las técnicas de seguridad en acceso WEB, para ello exponen un análisis descriptivo sobre los mecanismos de seguridad y elementos a proteger durante los accesos WEB, haciendo énfasis en el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

Galban, Pelekais y Caldera en su artículo: Programación neurolingüística como herramienta para gestionar el conocimiento, plantean desde una óptica teórica como la PNL es un modelo que facilita herramientas y técnicas que pueden aplicarse para organizar las experiencias vividas de manera que se pueda proponer respuestas a los conflictos que surjan en el camino hacia una meta.

Se finaliza la presente edición con el artículo de Alvarado, Parra, Paz e Inciarte quienes presentan algunas consideraciones teóricas sobre la Ética bajo el enfoque crítico reflexivo de Responsabilidad Social (ambiente, participación comunitaria), Síndrome de Ànat, Cronos y Genímedes en el ámbito de la Docencia Universitaria, como estrategia maestra para establecer propuestas de acción que permitan sustentar la plataforma ética de nuestras universidades.

**Ana Teresa Prieto**

Editora-Jefe